

НАШИ УСЛУГИ

МЫ ИДЕМ К ВАМ!

ВестКолл запускает «Мобильный Офис» – новую программу обслуживания своих абонентов. Концепция программы предусматривает организацию выездных офисов ВестКолл в бизнес-центрах. В таких офисах будут работать сотрудники отдела обслуживания, отдела продаж и технической поддержки. Специалисты проведут консультации по коммерческим и техническим вопросам, касающимся предоставления услуг связи.

В октябре 2014 г. мобильный офис появится на территории Выборгского делового квартала по адресу: ул. Гельсингфорская, д. 4. Он расположится в холле бизнес-центра «Красная Заря» и будет работать по будним дням с 10 до 18 часов.

ПРИХОДИТЕ!



«ВЕСТКОЛЛ» ОБЪЯВЛЯЕТ О ЗАПУСКЕ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС» ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Виртуальная АТС – услуга, позволяющая компаниям быстро и надежно обеспечить телефонизацию своего бизнеса без необходимости прокладки телефонных линий и покупки стационарной офисной АТС.



Мы рады предложить нашим бизнес-пользователям новую концепцию управления офисной телефонией. Благодаря «Виртуальной АТС» предприятия среднего и малого бизнеса получают широкий функционал современных АТС. Решение позволяет компаниям избежать необходимости приобретения и установки офисной АТС для организации связи. Этот сервис дает возможность управления не только стационарными, но и мобильными телефонами.

С виртуальной АТС вы получаете:

- Единый многоканальный номер для обращений в вашу компанию;
- Индивидуальный для каждого номера сценарий обработки входящих вызовов с использованием индивидуального голосового меню (IVR);
- Внутренний план короткой нумерации, который объединяет мобильные, внутренние и городские номера сотрудников;
- Удобное управление вашей виртуальной АТС – через личный веб-кабинет, голосовое меню или оператора.

В следующих выпусках мы подготовим серию репортажей «Виртуальная АТС в двух словах», в которых будем рассказывать про отдельные возможности услуги. Наша цель – помочь подобрать нашим клиентам лучшие бизнес-решения!

**По вопросу подключения услуги
обращайтесь в отдел продаж.**

ВестКолл
Санкт-Петербург

199226, Санкт-Петербург, Галерный проезд, д. 3
Тел. (812) 647-00-11, факс (812) 647-05-05
E-mail: info@westcall.spb.ru
www.westcall.spb.ru

Телефон отдела продаж:
(812) 647-05-00
Телефон отдела обслуживания:
(812) 647-05-47

КАКАЯ РЕГАТА БЕЗ ИНТЕРНЕТА?



В июне 2014 г. в Санкт-Петербурге прошел четвертый этап серии парусных гонок Extreme Sailing Series™. Северную столицу посетили легенды современного профессионального парусного спорта – лучшие яхтсмены планеты.

Для этого мероприятия ВестКолл организовал надежный Интернет-канал. Нашими специалистами был предоставлен канал передачи данных 300 Мбит/с. и установлено оборудование, обеспечивающее покрытие пляжа Петропавловской крепости и акватории Невы в районе стрелки Васильевского острова. Все участники регаты получили доступ в сеть Интернет. Кроме того, было организовано более 50 онлайн трансляций.

Extreme Sailing Series™ является самым широко транслируемым парусным соревнованием в мире. Главным организатором гонки с российской стороны выступил Петербургский яхт-клуб.

Соревнования проходили как на открытой воде Финского залива, так и в акватории Невы, а набережные Невы превратились в зрительские трибуны. Скорость доступа в Интернет соответствовала характеру гонок под парусом!

Каждый год Петербург привлекает большое количество туристов из России и зарубежных стран. Развивается и гостиничный сервис: открываются новые отели, повышается культура обслуживания, расширяется количество и спектр предоставляемых услуг. Для многих петербургских гостиниц ВестКолл стал поставщиком услуг связи и надежным партнером в поддержании на высоком уровне всей телекоммуникационной инфраструктуры.

В 2014 году «Гранд-отель Европа» пополнил многочисленный список гостиниц – клиентов компании «ВестКолл». Здание этой гостиницы, первоначально носившей название «Европейская», было выстроено в 1824 году по проекту архитектора Карла Росси.

Сотрудничество с отелем «Европа» продолжается уже давно. Специалисты отдела интеграционных проектов компании ВестКолл, обладающие огромным опытом конфигурирования, настройки, ввода в эксплуатацию и сопровождения телекоммуникационного оборудования AVAYA, помогли осуществлять эксплуатацию гостиничной АТС. Зарекомендовав себя в качестве надежного и грамотного партнера, ВестКолл успешно прошёл все длительные отборочные квалификации и получил право на претворение в жизнь грандиозного проекта по модернизации гостиничной телефонной системы.

Кроме того, совместно с компанией «Smartec» 1 сентября 2014 г. запущен проект по обеспечению отеля современными телевизионными сервисами, включающим нашу услугу IPTV. Теперь «Гранд-отель Европа» предоставляет своим гостям телекоммуникационные услуги последнего поколения!



ВестКолл
Санкт-Петербург

199226, Санкт-Петербург, Галерный проезд, д. 3
Тел. (812) 647-00-11, факс (812) 647-05-05
E-mail: info@westcall.spb.ru
www.westcall.spb.ru

Телефон отдела продаж:
(812) 647-05-00
Телефон отдела обслуживания:
(812) 647-05-47