

18 ЛЕТ - ВОЗРАСТ СОВЕРШЕННОЛЕТИЯ

Минуло 18 лет с 1996 года, когда была основана компания «ВестКолл». 13 ноября – знаменательная дата для ЗАО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД» в Санкт-Петербурге! За эти годы работы на рынке телекоммуникаций мы накопили колоссальный опыт, создали крепкую команду более чем из 400 профессионалов своего дела. Мы обрели силу и стабильность, что дополнительно подтверждается сертификатом международной системы качества ISO 9001:2008.

Сложно сосчитать, сколько клиентов воспользовались нашими услугами, прикоснувшись к истории компании и оставив каждый свой след, с кем вместе мы росли, становясь сильнее. Сколько сотрудников получили опыт, выросли в личностном и профессиональном плане, и в то же время, предоставили шанс воспользоваться их знаниями и умениями для общего блага и дела. Приятно, что многие из прошедших нашу школу — те, кто поменяли сферу деятельности или создали свои предприятия –

сохранили при этом принципы в работе, основанные на человеческом участии, открытости, взаимном уважении и взаимовыгодном сотрудничестве, добились немалых успехов.

Мы растем и развиваемся, потому что нас рекомендуют партнерам и друзьям, т.е. благодаря самому ценному, что может быть в любых отношениях – доверию! Мы благодарны Вам и высоко ценим Ваше желание быть и оставаться нашими постоянными клиентами, компаньонами по бизнесу и просто хорошими друзьями!

Сегодня с нами уже около 9 тысяч корпоративных пользователей – российских и зарубежных компаний, а также более 70 тысяч домашних пользователей, сделавших выбор в пользу постоянного и комплексного сотрудничества с ВестКолл в Санкт-Петербурге.

Мы, команда ВестКолл, как и прежде, гарантируем качество предоставляемых услуг и серви-

сов. А теперь, в силу своего совершеннолетнего возраста, заявляем об этом с ещё большей ответственностью. Оставайтесь с тем, кому можно доверять – оставайтесь с ВестКолл! И спасибо Вам за то, что Вы с нами!



*Виктория Тихонова,
директор СПб филиала ЗАО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД»*

НАШИ УСЛУГИ

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС В ДВУХ СЛОВАХ

Мы запускаем серию репортажей, в которой обещали рассказывать про отдельные функции и возможности нашей новой услуги «Виртуальная АТС». Здесь мы поделимся с вами «фишками», которые облегчат понимание услуги, помогут организовать работу сотрудников и выстроить эффективную систему обработки входящих звонков. Наш первый репортаж посвящен одному из самых популярных алгоритмов распределения звонков – «Одновременно всем».

При звонке на ваш номер, вызов будет одновременно переведен на все свободные телефоны, указанные в настройках. Телефоны будут звонить до тех пор, пока кто-либо из сотрудников не ответит на звонок. Плюсами этого алгоритма являются:

- ☐ сокращение времени ожидания клиента на линии. Даже если кто-либо из менеджеров отсутствует на месте, звонок сможет принять любой свободный сотрудник;
- ☐ алгоритм позволяет выстроить систему мотивации сотрудников, учитывающую количество принятых звонков. Все менеджеры будут находиться в равных условиях и одинаково мотивированы принять звонок.

Также алгоритм «Одновременно всем» будет удобен для организации горячей линии или службы операторов в Интернет-магазине, где важно максимально быстро принять звонок, и при этом все консультанты обладают примерно одинаковым уровнем компетенции.

ВестКолл
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

199226, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ГАЛЕРНЫЙ ПРОЕЗД, Д.3
Тел. (812) 647-00-11, ФАКС (812) 647-05-05
INFO@WESTCALL.SPB.RU
WESTCALL.SPB.RU

Телефон отдела продаж:
(812) 647-05-00
Телефон отдела обслуживания:
(812) 647-05-47

УСЛУГА АВТОМАТИЧЕСКОГО ОБЗВОНА

Мы получаем много запросов от наших клиентов по услуге автоматического обзвона. Поэтому хотим напомнить, как это работает и кому может пригодиться.

Автообзвон - это альтернатива SMS рассылкам. Услуга позволяет автоматически оповестить любое количество клиентов о ваших новостях, акциях и важных событиях. Вы сможете совершить большой объем телефонных звонков, не прибегая к услугам колл-центров или ваших сотрудников.

Автообзвон позволяет сэкономить человеческие ресурсы, оставляет свободными телефонные линии и не требует специального оборудования.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

Через веб-интерфейс загружается список телефонов для обзвона и звуковой файл с информацией. Затем задается интервал между повторными звонками на один номер и условие, при котором звонок считается успешным. После прослушивания звукового файла клиент сможет переключиться на вашего сотрудника, нажав определенную клавишу.

ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОИНФОРМАТОРА:

ПРИВЕТСТВУЕМ ВАС!

МЫ ОТКРЫЛИ НОВЫЙ

ПУНКТ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ ПО АДРЕСУ:

УЛ. ГЛАВНАЯ, Д. 1.

ПУНКТ ВЫДАЧИ РАБОТАЕТ

ПО СЛЕДУЮЩЕМУ ГРАФИКУ...



- Оповещение клиентов о скидках, акциях, новых услугах.
- Сообщения службы такси о прибытии авто к месту назначения.
- Информирование о дате кредитного платежа и о начислении процентов по вложенным средствам.
- Оповещение по результатам рассмотрения заявки на кредит, об окончании сроков вклада.

НАШИ УСЛУГИ

Гостиница Невский Палас считается одной из самых уважаемых в Санкт-Петербурге. Здание гостиницы обладает роскошным внешним видом, высоким уровнем сервиса и при этом наполнено самым современным внутренним содержанием. Стильному интерьеру сопутствуют все технические возможности, необходимые в XXI веке: кондиционирование, телевидение со спутниковыми каналами, сейфинг, телефонная международная связь, автоответчик, доступ в Интернет.

Компания «ВестКолл» ранее зарекомендовала себя как надежный партнер на объектах подобного класса. В Невском Паласе ВестКолл выполнил все технические работы по телефонизации гостиницы, в том числе, поставку, настройку и поддержку телефонной станции Avaya.

Кроме того, специалистами компании осуществлена интеграция с биллинговой системой Varsum и гостиничной системой

СВЯЗЬ НА 5

Fidelio. Организован доступ к высокоскоростному Интернет-каналу, в том числе, для беспроводного подключения.

Для того чтобы качество беспроводного доступа соответствовало уровню гостиницы и оставалось его визитной карточкой, было решено построить Wi-Fi сеть отеля на основе оборудования компании RuCuS Wireless – безусловного лидера на рынке интеллектуальных беспроводных систем.

Устройства Rucus ZoneFlex, предложенные отелю, обеспечивают максимальную пропускную способность среди всех точек доступа своего класса. Они идеально подходят для развертывания в гостиничном секторе и обеспечивают беспроводное соединение с возможностями передачи данных и видео высокого качества. Доступ к данным осуществляется с автоматическим подавлением помех, что оптимально для условий с большой концентрацией клиентов. Каждая точка доступа гарантиру-

ет одновременную работу до 500 пользователей. Rucus ZoneFlex удобны для доступа в Интернет с мобильных устройств: они могут постоянно менять ориентацию антенн, адаптируясь к перемещению пользователей. Rucus ZoneFlex является совершенно незаметным в роскошных интерьерах гостиницы - требуемый минимальный отступ от стены позволяет упростить прокладку кабелей внутри помещения и расстановку мебели.

Предоставление услуг связи на объектах такого уровня - это большая ответственность. Специалисты, участвовавшие в нем, использовали весь накопленный компанией ВестКолл опыт в других отелях Санкт-Петербурга.


CORINTHIA
NEVSKIJ PALACE HOTEL
ST. PETERSBURG



ВестКолл
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

199226, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ГАЛЕРНЫЙ ПРОЕЗД, Д.3
Тел. (812) 647-00-11, ФАКС (812) 647-05-05
INFO@WESTCALL.SPB.RU
WESTCALL.SPB.RU

Телефон отдела продаж:
(812) 647-05-00
Телефон отдела обслуживания:
(812) 647-05-47