

Описание услуг и правил пользования услугами цифрового кабельного телевидения (а также цифрового телевидения, передаваемого по сети передачи данных — IPTV) «Бизнес TV» предоставляемых юридическим лицам в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании услугами цифрового кабельного телевидения «Бизнес TV» (а также цифрового телевидения, передаваемого по сети передачи данных — IPTV) «Бизнес TV» предоставляемых юридическим лицам в Санкт-Петербурге и Ленинградской области (далее — Услуги связи):

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи для целей цифрового кабельного телевизионного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространения (доставки) цифровых сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее — телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

1.2. В рамках оказания Услуги связи Оператор связи обязуется обеспечивать распространение (доставку) цифровых сигналов (трансляцию) телевизионных каналов в соответствии с утверждённым Тарифом Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования с соблюдением действующего ГОСТа.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» — пользователь Услуги, с которым заключён Договор. **«Абонентская плата»** — фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчётного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуги связи.

«Абонентская линия» — линия связи, соединяющая Узел связи с ближайшим к нему Пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в собственности Оператора связи. Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуги связи, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора.

«Оборудование» — технические и программные средства (в том числе цифровой декодер (STB-приставка или CAM), используемые для приёма, обработки, передачи, доставки сигналов электросвязи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности или пользовании Абонента, которые установлены на Объектах в целях получения Абонентом Услуги по Договору. Оборудование передается во владение и пользование Абоненту с момента предоставления Абоненту доступа к Услугам связи и подписания соответствующего Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Услугам связи до момента прекращения действия Договора. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора. Адрес установки, вид (тип) Оборудования указываются в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Оператор гарантирует работоспособность Оборудования и программного обеспечения, которое передано Абоненту Оператором.

«Объект» — помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может

быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуги по Договору.

«Отчетный период» — календарный месяц с 00 часов 01 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

«Оператор связи» — оператор связи АО «Эр-Телеком Холдинг», юридическое лицо, оказывающее услуги связи по предоставлению цифрового кабельного телевидения на основании выданных ему лицензий.

«Пакет услуг» — услуги связи для целей цифрового кабельного вещания, включающие распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуги Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента.

«Пользовательское оборудование» — оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе (далее — телеприемник).

«Прерывание предоставления Услуги связи» — перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

«Сеть связи Оператора (Сеть Оператора)» — все распределительные сети, принадлежащие Оператору связи или взятые им на обслуживание.

«Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)» — условия оплаты Услуги Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги.

«Тарифы предоставления доступа» — условия предоставления доступа Абоненту к Сети Оператора и оплаты Услуги по предоставлению доступа. Тарифы предоставления доступа включают стоимость услуг Оператора связи по настройке и установке Пользовательского (оконечного) оборудования.

«Тарифные планы» — условия пользования и оплаты Услуги связи.

«Тарифы на дополнительные услуги» — условия предоставления и оплаты дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Точка предоставления доступа» — точка присоединения Абонентской линии к Сети Оператора связи в целях доступа к Сети Оператора для оказания Услуги.

«Узел связи» — средства связи, размещенные на Сети Оператора, выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» — все услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа и Услуги связи).

«Услуга по предоставлению доступа» — совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с её помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к Оборудованию Оператора связи, установку Оборудования на Объекте и подключение его к сети Оператора в целях получения Абонентом Услуги по Договору.

«Услуга связи» — услуга, предоставляемая Оператором связи Абоненту в рамках отдельного Заказа, а также дополнительные услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

3.1. Абонент принимает на себя обязательства:

3.1.1. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги и (или) ухудшения качества Услуги связи техническим службам Оператора связи, а

также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сто- ронами договоренностями.

3.1.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ техниче- ских специалистов Оператора связи и (или) полных представителей Оператора связи на Объект, в том числе для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети, а также участвовать в прове- дении инвентаризационных мероприятий Оператора связи с оформлением документального подтверждения;

3.1.3. В полном объеме подготовить Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в слу- чае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

3.1.4. Не производить технического обслуживания, ре- монта или иного воздействия на Абонентскую линию, Обо- рудование, а также не допускать несогласованный с Опе- ратором связи перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Оператора, пользова- ния Услугами, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

3.1.5. В случае утраты или повреждения Оборудования Абонент должен возместить стоимость Оборудования, со- гласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению до- ступа к Услугам связи, путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выстав- ления счета Оператором связи.

3.1.6. Информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного подключения к Сети Оператора связи третьих лиц и повреждениях на Сети Оператора связи, Абонентской линии.

3.1.7. При прекращении действия Договора и/или соот- ветствующего Заказа (независимо от причины) вернуть Оператору связи, Оборудование, находящееся в соб- ственности Оператора связи, в течение 5 (Пяти) дней с даты прекращения действия Заказа по соответствующему Акту, если иное не предусмотрено новым Заказом. При не- исполнении Абонентом указанной обязанности Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудова- ния, действующую у Оператора связи на момент оплаты согласно Акту сдачи-приемки услуги, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (вклю- чая судебные издержки).

3.1.8. При расторжении Договора и/или любого из Зака- зов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет за предоставленные Услуги связи, в течение месяца следующего за месяцем подачи заявле- ния.

3.1.9. В случае возникновения спора относительно при- надлежности прав на аудиовизуальные произведения, Абонент обязуется урегулировать данный спор самосто- ятельно.

3.1.10. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Дого- вору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в односторон- нем порядке расторгнуть Договор.

3.1.11. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение. Абонент, не являющийся соб- ственником помещения, обеспечивает согласие собствен- ника данного помещения на оказание Услуг связи в дан- ном помещении.

3.1.12. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, а также обо всех изменениях в своих реквизитах

3.2. Абоненту запрещается:

3.2.1. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования и средств связи Оператора связи

или иных действий, которые, в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе.

3.2.2. Осуществление действий, направленных на полу- чение несанкционированного доступа, в том числе приви- легированного, к ресурсу Сети Оператора связи (компью- теру, другому оборудованию и средствам связи или ин- формационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежа- щих Абоненту, без согласования с владельцами этого про- граммного обеспечения или данных, либо администрато- рами данного информационного ресурса.

3.2.3. Допускать включение в Оборудование без согласо- вания с Оператором связи и соответствующей регистра- ции дополнительных приборов и устройств.

3.2.4. Присоединять к Абонентской линии Пользователь- ское оконечное оборудование, которое не соответствует установленным требованиям. Необходимо использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое пользо- вательское оконечное оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федера- ции порядке.

3.3. Абонент имеет право:

3.3.1. На перерасчет абонентской платы за Услуги связи за дни, превышающие нормативный срок устранения не- исправностей, возникших по вине Оператора связи. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с со- ответствующим письменным заявлением к Оператору связи.

3.3.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим из- менением абонентской платы и оформлением при необхо- димости новых Договоров. Изменение Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подаётся Абонентом Оператору связи не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания календарного месяца. При несоблюдении указанного срока подачи заявления пере- вод на выбранный Тарифный план осуществляется с пер- вого числа второго месяца, следующего за месяцем по- дачи заявления.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ:

4.1. Оператор связи принимает на себя обязательства:

4.1.1. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии, Оборудования находя- щихся в собственности Оператора связи.

4.1.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым тарифам Опе- ратора связи с момента их изменения.

4.2. Оператор связи вправе:

4.2.1. Оператор связи вправе изменить Тарифы в одно- стороннем порядке. В случае, если иной срок не указан в настоящем Описании Услуги и/или Заказе, Оператор связи уведомляет Абонента об изменении Тарифов за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений через средства массовой информации и в офисе Оператора связи, а также путем размещения со- ответствующей информации на сайте Оператора связи westcall.spb.ru и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.2. В одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, цифровой сигнал кото- рых распространяется (доставляется) Оператором связи (транслируется) до телеприемника Абонента, а также ко- личество Пакетов услуг, не позже чем за 10 (Десять) дней уведомив об этом Абонента путем размещения Операто- ром связи соответствующей информации на сайте Операто- ра связи и/или в других формах по усмотрению Опера- тора связи.

4.2.3. Не принимать заявки о снижении качества изобра- жения или прекратить работы, связанные с устранением

причин нарушения качества, при наличии не санкционированной разводки Абонентской линии внутри помещения Абонента на количество Пользовательского оконечного оборудования, превышающее предусмотренное Заказом.

4.2.4. В случае несвоевременной оплаты счета Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг в полном объеме или в части до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги

4.2.5. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.2.5.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до проведения работ;

4.2.5.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.2.5.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское оконечное оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

4.2.5.4. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

4.3. Списывать денежные средства, внесенные в качестве платы по Заказу, с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

5.1. Абонент направляет Оператору связи заявку на предоставление доступа к Сети с указанием точного адреса предоставления доступа. Оператор связи проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа.

5.2. Срок оказания Услуг по предоставлению доступа составляет не более чем 30 (Тридцать) рабочих дней с момента оплаты Абонентом счета Оператора связи за Услугу по предоставлению доступа.

5.2.1. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Сети Оператора связи производит проверку предоставления доступа на предмет его соответствия параметрам, указанным в настоящем Описании Услуги и Заказе.

5.2.2. При успешном результате проверки Оператор связи извещает Абонента о готовности предоставлять Услугу связи и представляет Абоненту подписанный Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети с указанием стоимости оказанной Услуги по предоставлению доступа.

5.2.3. Абонент в течение 5 (Пяти) рабочих дней подписывает представленный Акт либо возвращает его в тот же срок с письменным мотивированным отказом от приемки Услуги по предоставлению доступа.

5.2.4. При отсутствии письменного мотивированного отказа по истечении пятидневного срока Услуги по предоставлению доступа к Сети считаются утверждёнными Абонентом на день подписания такого Акта Оператором связи.

5.2.5. В случае получения Оператором связи мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуги по предоставлению доступа Стороны подписывают протокол с детальным описанием недостатков, которые должны быть устранены.

5.2.6. Оператор связи при содействии Абонента устраняет недостатки в согласованные Сторонами сроки.

5.2.7. Оператор связи вправе приостановить предоставление Услуги связи Абоненту вплоть до подписания Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети. Оператор связи вправе оказать и сдать Услугу по предоставлению доступа досрочно без дополнительного согласования с Абонентом.

5.3. Предоставление и приемка Услуг связи:

5.3.1. Предоставление Услуги связи осуществляется с даты начала предоставления Услуги связи, указанной в Акте приемки Услуги по предоставлению доступа к Сети, если иное не указано в настоящем Описании Услуги или Заказе.

5.3.2. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Отчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Отчетного периода.

5.4. Изменения в сроках выполнения Заказа:

5.4.1. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи, в случаях, если:

5.4.1.1. Абонент не оплатил стоимость Услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями Договора, настоящего Описания Услуги или соответствующего Заказа;

5.4.1.2. Абонент не предоставил Оператору связи необходимую информацию для предоставления доступа к Услугам связи в согласованные Сторонами сроки;

5.4.1.3. Абонент несвоевременно или не в полном объеме подготовил Объект (помещение, инфраструктуру и т.д.) и необходимое дополнительное оборудование в соответствии с условиями Договора в случае, если для оказания Услуги на Объекте предусмотрена установка Оборудования;

5.4.1.4. Абонент просит внести изменения в объем или сроки выполнения Заказа;

5.4.1.5. Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях выполнения Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованным Сторонами.

5.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по предоставлению доступа более 3 (Трех) календарных дней по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по Договору, настоящему Описанию Услуги, Оператор связи вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по предоставлению доступа. Возобновление работ в таком случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора связи об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по предоставлению доступа, и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Сети и согласования Сторонами новой даты предоставления доступа к Сети.

6. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ

6.1. Тарифы Оператора связи определяются сторонами в Заказе.

6.2. Абонентская плата взимается с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети. Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования Услугами и за владение и пользование Абонентом Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Абонентская плата за первый календарный месяц предоставления Услуг начисляется за фактическое количество дней, в течение которых Услуги оказывались

6.3. Услуги по повторному предоставлению доступа Абоненту в случае приостановления оказания Услуг Оператором связи оказываются в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления Абонента.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у

которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.2. Оператор связи не отвечает за обеспечение безопасности Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в собственности Абонента при заключении Договора и иного оборудования и средств связи Абонента, используемого для получения Услуг.

7.3. Оператор связи не несет ответственность за:

7.3.1. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у Абонента необходимых для этого знаний и навыков;

7.3.2. Невозможность получения Услуг, возникшую в связи с недостатками в работе поставщиков TV-контента;

7.3.3. Неисправности Сети, возникшие по вине Абонента или третьих лиц;

7.3.4. Случаи самовольного присоединения Абонента к Услугам.

7.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора.

7.5. Оператор связи не будет, ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Оператор связи не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации).

7.6. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

7.7. Оператор связи не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. В указанном случае Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг.

7.8. При предоставлении Услуги цифрового кабельного телевидения «Бизнес TV» Оператор связи не несет ответственности:

7.8.1. за качество сигнала в случаях:

— срывов трансляции по вине производителя телевизионных каналов спутникового, цифрового кабельного или эфирного вещателей;

— использования Абонентом неисправного или не сертифицированного Пользовательского оборудования или присоединение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи;

— самовольного присоединения дополнительных средств связи, Пользовательского оборудования и иного оборудования;

— некачественной или неправильной настройки Пользовательского оконечного оборудования самим Абонентом;

— в случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента Пользовательского оборудования в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

— за количество телевизионных каналов, если вещатель, обладающий правами на вещание телевизионного канала и обеспечивавший их вещание, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством.

— за обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

— за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

— за невозможность получения Услуг, возникшую в связи с отсутствием у специалистов Абонента необходимых для этого знаний и навыков.

— возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Пользовательского (оконечного) оборудования.

7.8.2. в случае несанкционированного использования Абонентом Оборудования, приобретенного у третьих лиц; некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования самим Абонентом; неправильного использования Абонентом Пользовательского оборудования, Оборудования или их неисправности.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

8.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

8.2 Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

8.4. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.5. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, настоящего Описания Услуги, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др., препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, настоящему

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны Договора своих обязательств, отсутствие у Стороны необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

9.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (Тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия Договора за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания Услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием Услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено Заказом, составляются в письменной форме на русском языке и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, или по факсу, или по электронной почте, или через Оператора ЭДО, или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае

возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно по адресам, указанным в реквизитах Сторон в Договоре. Отправка претензии Оператором связи в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента, или через Оператора ЭДО. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

11.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, на дополнительных соглашениях к Договору, Заказам, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

11.3. В случае получения лицензии на предоставление услуг связи Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора связи о ее получении. В этом случае между Сторонами подлежит заключению договор о присоединении сетей электросвязи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

11.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно условиям Договора.

12. СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ (а также цифрового телевидения, передаваемого по сети передачи данных — IPTV) «БИЗНЕС TV» И РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЗОН ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ И АБОНЕНТА:

