



Утверждаю

Директор СПб Филиала
ЗАО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД»

В.М. Тихонова

**Публичная оферта
об оказании услуг телефонной связи и телематических услуг связи
по кодам доступа к услугам связи
(действует с 01.01.2006 в г. Санкт-Петербург)**

Закрытое акционерное общество «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД» (в дальнейшем «Оператор»), в лице директора Санкт-Петербургского филиала Тихоновой В. М., действующего на основании Положения о филиале и доверенности от 21 января 2008 года, осуществляя свою деятельность в соответствии с лицензиями:

- на оказание услуг телефонной связи с использованием средств коллективного доступа [N 42628](#),
- на оказание услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов [N 42629](#),
- на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации [№ 41014](#),
- на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации [№ 48750](#),
- на оказание телематических услуг связи [№ 45380](#),
- на оказание услуг внутрizonовой телефонной связи [№ 36780](#) и [№64399](#)

адресует настоящую **Публичную оферту** (далее — «Оферта») вниманию любого физического лица.

Физическое лицо, получившее сведения об ID и PIN-кодах Услуги став владельцем Карты, или получившее эти сведения иным способом, и совершившее действия по активизации Услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения на условиях настоящей Оферты.

В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«**Абонент**» — физическое лицо, заключившее с Оператором Договор оказания услуг связи, которому Оператором выделен уникальный код идентификации в системе АСР;

«**АСР**» — автоматизированная система Оператора по учету объема оказанных Услуг и расчетов с Абонентом;

«**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты, подтверждаемое осуществлением конклюдентных (юридически значимых) действий (получение информации о кодах доступа к Услугам и активизации Услуг);

«**Активизация Услуги**» - действия Абонента по дозвону до номера АСР и передаче PIN-кода.

«**Договор**» — договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент осуществления Абонентом конклюдентных (юридически значимых) действий, имеющих значение акцепта Абонентом условий Оферты;

«**Карта**» — пластиковый носитель информации о кодах доступа к Услугам, в том числе ID-код и PIN-код, позволяющей Абоненту получить доступ к Услугам и пользоваться Услугами в течение срока ее действия;

«**Лицевой счет**» — «привязанный» к ID-коду индивидуальный счет Абонента в АСР Оператора, отражающий все расчетные отношения Оператора с Абонентом;

«**Минимально допустимый баланс**» - минимальный размер баланса лицевого счета, выраженный в денежных или натуральных единицах, позволяющий Абоненту получить доступ к Услугами. Минимально допустимый баланс зависит от вида и стоимости Услуги и указан для каждого вида Карт в Приложении №2;

«**Начало отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи**» — момент ответа вызываемого лица или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу лица (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, оборудование с функцией автоответчика, телефонный аппарат с функцией определителя номера, учрежденческая телефонная станция, иное оборудование);

«**Оферта**» — адресованное любому физическому лицу публичное предложение Оператора о заключении договора оказания услуг телефонной связи и телематических услуг связи по кодам доступа к услугам связи на существенных условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

«**Сеть**» — сеть передачи данных Оператора и (или) телефонная сеть общего пользования;

«**Спам**» — электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставляемое третьим лицам без их предварительного согласия, и не позволяющее определить отправителя этих сообщений, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«Телематические услуги связи» — услуги связи, включающие в себя услуги предоставления доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к Интернет, оказание услуг электронной почты, услуг предоставления места на сервере Оператора для размещения информации Абонента и других, связанных с перечисленными, услуг;

«Услуги» или «Услуга» — услуги телефонной связи и телематические услуги связи (совместно или каждая в отдельности), оказываемые Абоненту на условиях Оферты;

«Dial-Up» — технология коммутируемого доступа через модем и телефонную линию к телематическим услугам связи;

«ID-код и PIN-код» — коды доступа к Услугам, идентифицирующие Абонента перед Оператором как плательщика в сети связи Оператора;

«Wi-Fi» — технология передачи цифровых данных по радиоканалам, позволяющая Абоненту пользоваться телематическими услугами связи без подключения к фиксированной сети передачи данных.

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к пользованию Услугами на условиях настоящей Оферты, в том числе [Приложения N1](#) к Оферте (Перечень и описание Услуг), [Приложения N2](#) к Оферте (Прейскурант на Услуги), а Абонент обязуется пользоваться Услугами, соблюдая Правила пользования Услугами ([Приложение N3](#) к Оферте), и оплачивать Услуги на условиях и в соответствии с настоящей Офертой.

2. Обязательства Сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. с момента заключения Договора открыть Абоненту Лицевой счет и предоставить Абоненту возможность получать Услуги согласно их перечню и в соответствии с требованиями законодательства о связи РФ;

2.1.2. предоставить Абоненту возможность получения информационно-справочных услуг в службе поддержки по телефону: 8-812-337-10-37. Объем информационно-справочных услуг ограничивается вопросами, связанными с деятельностью Оператора, предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения, размещенного на сервере оператора в Интернете по адресу: www.westcall.spb.ru;

2.1.3. предпринимать необходимые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Сведения об Услугах, оказанных Абоненту, предоставляются только Абоненту или его уполномоченным представителям, сообщившим Оператору ID и PIN-коды, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев предоставления такой информации иным лицам.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. соблюдать Правила пользования Услугами, а также все иные положения Договора;

2.2.2. поддерживать положительный баланс на своем Лицевом счете, своевременно производя необходимые платежи в соответствии с положениями Договора;

2.2.3. использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, соответствующее установленным требованиям;

2.2.4. исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.

3. Порядок расчетов и оплата Услуг

3.1. Услуги оказываются на условиях их предварительной оплаты. В случае если для оплаты Услуг находящихся на Лицевом счете Абонента денежных средств недостаточно, оказание Услуг Абоненту автоматически приостанавливается до момента поступления необходимой суммы оплаты.

3.2. Тарифы, установленные Оператором, включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

3.3. Абонент осуществляет оплату Услуг в российских рублях. Все расходы Абонента, учитываемые на его Лицевом счете, также указываются в рублях.

3.4. Тарифы, тарифные планы, стоимость неполной единицы тарификации, а также Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

3.5. Для каждого вида Карт (Услуг) установлен номинал в рублях и(или) времени оказания Услуг, соответствующий платежному балансу Карты (Услуги).

3.6. Если это предусмотрено видом Карты или Услуги Абонент может произвести пополнение своего лицевого счета путем приобретения дополнительной Карты такого же вида и совершения действий по зачислению ее номинала на свой Лицевой счет либо внесения денег на лицевой счет иным, установленным Оператором, способом. Адреса пунктов продаж Карт указаны на сайте Оператора по адресу в сети: www.westcall.spb.ru.

3.7. В случае совершения Абонентом серии (7 и более раз подряд) телефонных звонков длительностью каждого менее 18 секунд на один и тот же телефонный номер, если тарифом предусмотрено условие о не тарификации соединений длительностью менее 18 секунд, Оператор вправе произвести перевод Абонента на иной тарифный план, по условиям которого тарификация начинается с первой секунды соединения.

4. Правила оказания Услуг с использованием кодов доступа:

4.1. Доступ к Услугам осуществляется только при условии наличия на Лицевом счете Абонента минимально допустимого положительного баланса. Минимально допустимый баланс зависит от тарифа на Услуги, указанного в [Приложении №2](#), и от вида Карты (Услуги),

4.2. Оператор, при недостаточном для оказания Услуг балансе Лицевого счета Абонента, вправе без предварительного предупреждения приостановить Абоненту доступ как к Услугам в целом, так и к их части.. После восстановления Абонентом Минимально допустимого положительного баланса своего Лицевого счета доступ к Услугам возобновляется автоматически.

4.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения приостановить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части и/или расторгнуть договор, в случаях, если Абонент (либо иные лица, осуществляющие доступ к Услугам с использованием учетных данных Абонента):

- нарушает правила пользования Услугами, изложенные в настоящей Оферте;
- осуществляет распространение вредоносного программного обеспечения и (или) рассылку спама;
- распространяет информацию, оскорбляющую честь или достоинство третьих лиц;
- осуществляет действия, нарушающие авторские права третьих лиц;
- совершает действия, приводящие к нарушению функционирования средств и сетей связи Оператора, в том числе несанкционированно получает доступ к информационным базам Оператора или третьих лиц;
- осуществляет иные действия, нарушающие действующее законодательство РФ.

4.4. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие расторжения или изменения Договора по основанию, указанному в п.4.3, суммы, списанные с Лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа к Услугам, в том числе суммы за Услуги, оказание которых имело продолжительный характер и не завершилось к моменту прекращения доступа к Услугам, не возвращаются, и являются компенсацией Оператора за понесенные им расходы, связанные с ненадлежащим исполнением Абонентом своих обязательств по договору.

5. Ограничение доступа к телематическим услугам связи.

5.1. В соответствии с международной практикой (например, Mail Abuse Protection System — MAPS <http://maps.vix.com>), Оператор вправе без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства, приостанавливать доступ Абонентов к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам Сети (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам, рассылкам и т.п.). Ограничение доступа к Услугам вводится в случае, если Абонент своими действиями нарушает сложившиеся нормы и правила пользования ресурсами Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности размещенной на сервере Оператора информации Абонента.

6. Ограничение ответственности.

6.1. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием информации, полученной в информационно-телекоммуникационных сетях.

6.2. Поскольку сеть «Интернет» является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно стали недоступны в информационно-телекоммуникационных сетях.

6.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ограничение и(или) прекращение доступа к Услугам, в том числе к Услугам, которые должны были быть предоставлены Абоненту в результате проведения Оператором различных акций, рекламных кампаний и иных мероприятий, если это ограничение и(или) прекращение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: войны, военных действий, мятежей, саботажа, эмбарго, пожаров, наводнений, взрывов, иных стихийных бедствий, ухудшения радиоэлектронной обстановки, аварий на телефонных сетях общего пользования, изменения условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, принятия актов государственными органами, делающих невозможным исполнение договора.

6.4. В случаях, перечисленных в п. 6.3. настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право приостановить, временно или полностью прекратить оказание Услуг, а также прекратить проведение определенных акций и рекламных кампаний.

6.5. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту третьими лицами в период пользования Услугами.

6.6. Абонент несет ответственность за сохранность своих идентификационных данных (кодов доступа к Услугам) и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования его идентификационных данных третьими лицами.

6.7. Оператор не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Абоненту вследствие: пропусков, перерывов в оказании Услуг; ошибок передачи информации; потери информации, изменения функций, возникновение дефектов программного обеспечения и т.п., случившихся не по вине Оператора.

6.8. Оператор не несет ответственности за низкое качество Услуг, вызванное несоответствующим техническим состоянием телефонных линий общего пользования и соединительных линий Абонента.

6.9. Оператор не несет ответственности за упущенную выгоду Абонента, включая любую потерю заказов, дохода или прибыли, предполагаемую экономию или понесенные расходы, любые финансовые потери, которые возникли или могли возникнуть в результате предоставления или не предоставления Услуг, оказываемых по настоящему Договору.

6.10. В случае возникновения неурегулированных споров или разногласий между Сторонами, каждая из них вправе защищать свои права в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров.

7.1. Абонент вправе обжаловать действия (бездействие) Оператора, касающиеся оказания Услуг.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по оказанию Услуг (отказа в оказании или ненадлежащего оказания Услуг, неисполнения иных обязательств, ненадлежащего списания/зачисления средств с/на лицевого счетах) Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

7.3. Претензия предъявляется в письменном виде по адресу: г. Санкт-Петербург, В.О., Галерный проезд, д.3, подлежит регистрации Оператором и рассматривается в срок не более 6 месяцев с даты ее регистрации.,

8. Срок действия Оферты.

8.1. Оферта является бессрочной, и все ее условия действуют до момента отказа Абонента от Услуг или окончания срока действия договора, определяемого окончанием срока действия Карты (Услуг).

8.2. При отказе Абонента от Услуг до окончания срока действия Карты (Услуг) ему подлежат возврату неиспользованные денежные средства, находящиеся на его Лицевом счете, без учета скидок, бонусов и иных мотивационных начислений Оператора. После окончания срока действия Карты (Услуг) находящиеся на лицевом счете Абонента неиспользованные денежные средства возврату не подлежат.

8.3. Оферта является официальным документом Оператора. Все Приложения и Дополнения к Оферте являются ее неотъемлемой частью. Электронная версия Оферты размещена на сервере Оператора по адресу: (<http://www.westcall.spb.ru/private/ton/contract/>).

8.4. Оператор вправе изменять условия Оферты, в том числе действующие тарифы, тарифные планы, правила тарификации и т.д., публикуя уведомления о таких изменениях на своем сервере по адресу: www.westcall.spb.ru, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться Услугами после вступления заявленных изменений в силу, это будет считаться согласием Абонента с внесенными изменениями.

9. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим отношения сторон в области оказания услуг связи.

Приложение № 1 к Оферте оказания услуг телефонной связи
и телематических услуг связи
по предварительной оплате

Виды оказываемых Услуг по Картам:

Услуги по Карте «Тон-карта»:

- местная телефонная связь;
- внутризоновая телефонная связь;
- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- телематические услуги связи (в том числе доступ к сети Интернет по технологии Dial-up, Wi-Fi);
- факс-почта (e-mail-to-fax);
- дополнительный сервис для Интернет-пользователей;
- доступ к справочно-информационным службам;
- дополнительные (авторизация по АОН, перевод средств с Карты на Карту).

Услуги по Карте «Таксофонная карта»:

- местная телефонная связь;
- внутризоновая телефонная связь;
- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- телематические услуги связи (в том числе доступ к Интернет);
- факс-почта (e-mail-to-fax);
- дополнительный сервис для Интернет-пользователей;
- доступ к справочно-информационным службам;
- дополнительные (авторизация по АОН, перевод средств с Карты на Карту).

Услуги по Карте «Невидимка»:

- местная телефонная связь;
- внутризоновая телефонная связь;
- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- телематические услуги связи (в том числе доступ к Интернет по технологии Dial-up, Wi-Fi);
- виртуальный номер «Невидимка»;
- дополнительные (авторизация по АОН, перевод средств с Карты на Карту).

Услуги по Карте «Северная столица»:

- местная телефонная связь;
- внутризоновая телефонная связь;
- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- дополнительные (авторизация по АОН, перевод средств с Карты на Карту).

Услуги по Карте «Метровеб»:

- телематические услуги связи (в том числе доступа к Интернет).

Услуги по Карте «Нитро»:

- телематические услуги связи (в том числе доступа к Интернет).

Примечание:

1. Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются телефонными операторами междугородной и международной телефонной связи. Выбор оператора междугородной и международной связи для оказания услуг Абоненту осуществляется Оператором;
2. Телематические услуги связи по Картам оказываются с использованием следующих технологий: Dial-Up, Wi-Fi.

Подробная информация об оказываемых Услугах также опубликована на сервере Оператора по адресу:
<http://westcall.spb.ru>

Приложение № 2 к Оферте оказания услуг телефонной связи
и телематических услуг связи
по предварительной оплате

Тарифы на Услуги по Картам - «Тон-карта» и «Таксофонная карта», а так же условия тарификации Услуг по этим Картам опубликованы на сервере Оператора по адресу: <http://westcall.spb.ru>.

Тарифы на Услуги по Карте «Невидимка» и условия тарификации Услуг по Карте опубликованы на сервере Оператора по адресу: <http://nevidimka.ru/>.

Тарифы на Услуги по Карте «Северная столица» и условия тарификации Услуг по Карте опубликованы на сайте: <http://www.metroweb.ru/index.php?part=cards&op=tele&cid=26>.

Тарифы на Услуги по Карте «Нитро» и условия тарификации Услуг по Карте опубликованы на сайте: <http://www.metroweb.ru/index.php?part=cards&op=metro&cid=47>.

Тарифы на Услуги по Карте «MetroWeb» и условия тарификации Услуг по Карте опубликованы на сайте: <http://www.metroweb.ru/index.php?part=cards&op=metro&cid=12>.

Приложение № 3 к Оферте оказания услуг телефонной связи
и телематических услуг связи
по предварительной оплате

ПРАВИЛА

получения доступа и пользования услугами телефонной связи и телематическими услугами связи.

1. Общие положения.

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании Услугами Оператора (далее — Правила).

Действия Оператора по оказанию Услуг регламентированы:

- в области оказания услуг телефонной связи – Правилами оказания местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (<http://www.garant.ru/hotlaw/mon/59266.htm>);
- в области оказания телематических услуг связи – Правилами оказания телематических услуг связи (<http://www.garant.ru/hotlaw/doc/102198.htm>).

Действие Правил распространяется также на порядок использования ресурсов информационно-телекоммуникационных сетей, включая Интернет.

В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети (<http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>), действие которых направлено на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют исключительно владельцы таких ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила пользования ресурсами либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными для всех пользователей этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила пользования ресурсами либо отказаться от их использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. Правила пользования телематическими услугами связи

При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не использовать для доступа в Сеть модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- 2.2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит российскому или международному законодательству;
- 2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или иных противоправных целей;
- 2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- 2.5. Не использовать предоставленный доступ к Сети для распространения Спам. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному

получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, веб-страниц и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Абоненту запрещается:

- использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время каждый пользователь Сети должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа),

- фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче информации в Сеть,

- использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту,

- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса,

- передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.8. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

2.9. При использовании для доступа к Услуге каких-либо транзитных сетей электросвязи (например, телефонной сети общего пользования (далее — «ТфОП»), Абонент обязан выполнять все установленные владельцем используемого сегмента ТфОП правила использования этими сетями.

2.10. В случае если в отношении телефонной линии, используемой для доступа к Услуге через ТфОП, Абонент не является абонентом ТфОП (т.е. лицом, с которым местным оператором ТфОП заключен договор на предоставление услуг связи по данной телефонной линии), Абонент обязан уведомить абонента ТфОП — владельца данной телефонной линии об использовании линии для доступа к ресурсам Интернет через Оператора и об ответственности, которую может повлечь данное использование, вплоть до полной блокировки телефонной линии со стороны Оператора для доступа к Услуге.

3. Правила получения доступа и пользования услугами телефонной связи

<http://westcall.spb.ru/private/help/faq>

http://westcall.spb.ru/private/karta_8_800/pomow_karta_8_800/

<http://nevidimka.ru/longdistance>