

Публичная оферта
оказания услуг телефонной связи
по телефонной карте предварительной оплаты «Карта 8-800»
(действует с 01.10.2008)

Закрытое акционерное общество «**ВЕСТ КОЛЛ ЛТД**» (в дальнейшем «Оператор»), в лице директора Санкт-Петербургского филиала Тихоновой В. М., действующего на основании Положения о филиале и доверенности от 21 января 2008 года, осуществляя свою деятельность:

А) по оказанию услуг местной и внутризонавой телефонной связи, в соответствии с лицензиями:

- на услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа №42628;
- на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа №48749;
- на услуги внутризонавой телефонной связи №36780,

Б) по предоставлению доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, выступая агентом ОАО «Ростелеком» по агентскому договору № 059А от 01.08.2008 г, адресует настоящую **Публичную оферту** (далее — «Оферта») вниманию любого физического лица.

В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующее значение:

«Оферта»— публичное предложение Оператора, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг телефонной связи по предварительной оплате (далее — «Договор») на существенных условиях, содержащихся в Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

«Пользователь»— физическое лицо, заключившее с Оператором Договор оказания услуг связи, которому Оператором выделен уникальный код идентификации;

«АСР»— автоматизированная система учета оказанных Услуг и расчетов Оператора с Пользователем;

«Акцепт»— полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты подтверждаемое осуществлением конклюдентных (юридически значимых) действий;

«Договор»— договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Пользователем на условиях настоящей Оферты в момент осуществления Пользователем акцепта условий Оферты;

«Карта»— средство, позволяющее ее Пользователю воспользоваться Услугами, представляющее собой совокупность кодов доступа к Услугам, в том числе — идентификационный номер (ID Карты) и PIN-код, позволяющие Оператору идентифицировать Пользователя как плательщика;

«Лицевой счет»— индивидуальный счет, однозначно связанный с ID Карты, открываемый Оператором для Пользователя в АСР и отражающий все расчетные отношения Оператора с Пользователем;

«Баланс Карты» - баланс лицевого счета Карты, выраженный в денежных единицах;

«Начало отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи»— момент ответа вызываемого пользователя или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу пользователя (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, оборудование с функцией автоответчика, телефонный аппарат с функцией определителя номера, учрежденческая телефонная станция, иное оборудование);

«Сеть» — телефонная сеть общего пользования;

«Услуги» или **«Услуга»**— услуги междугородной и международной телефонной связи, оказываемые ОАО «Ростелеком» на основании Лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №29777 от «11» декабря 2003 г., доступ к которым предоставляет Оператор на условиях Оферты, а также иные услуги, предоставляемые Оператором;

«PIN-код» — секретный код доступа к Услугам, предоставляемый Пользователю Карт.

1. Предмет Договора.

Оператор предоставляет Пользователю доступ к Услугам в соответствии с Офертой, в том числе Приложением №1 (Перечень Услуг), Приложением №2 (Тарифы на Услуги), а Пользователь пользуется Услугами соблюдая Правила пользования Картами (Приложение №3) и оплачивает Услуги на условиях и в соответствии с Офертой.

Пользователь, ставший владельцем Карты и получивший сведения об ID и PIN-коде Карты, рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения на условиях настоящей Оферты.

2. Обязательства Сторон.

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. с момента заключения Договора оказывать Пользователю Услуги в соответствии с Офертой и требованиями законодательства о связи РФ;

2.1.2. предоставить Пользователям возможность получения информационно-справочных услуг в службе поддержки по телефону: 8-800-200-05-47. Объем информационно-справочных услуг ограничивается вопросами, связанными с деятельностью Оператора и предоставлением Услуг;

2.1.3. предпринимать необходимые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, принимаемой и отправляемой Пользователем. Такая информация, предоставляется только Пользователю или его уполномоченным представителям, после сообщения ими Оператору идентификационных данных Карты.

2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. соблюдать Правила пользования Услугами, а также все иные положения Договора;

2.2.2. поддерживать положительный баланс Карты, своевременно производя необходимые платежи для его пополнения;

2.2.3. использовать для получения Услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование;

2.2.3. самостоятельно знакомиться с информацией (изменениями информации) о Тарифах и условиях пользования Услугами на www.karta8-800.ru сервере Оператора.

3. Порядок расчетов и оплата Услуг.

3.1. Услуги оказываются на условиях их предварительной оплаты. В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счёте Пользователя для оплаты Услуг, оказание Услуг автоматически прекращается до момента поступления необходимой для оплаты Услуг суммы.

3.2. Тарифы, установленные Оператором, включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

3.3. Пользователь осуществляет оплату Услуг в российских рублях. Все расходы Пользователя, учитываемые на его Лицевом счете, также указываются в рублях.

3.4. Тарифы, тарифные планы, стоимость неполной единицы тарификации, а также Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно.

3.5. Для каждой из предлагаемых Оператором Карт установлен номинал в рублях, соответствующий платежному балансу Карты.

3.6. Пользователь может произвести оплату Услуг посредством приобретения Карты Оператора или в пунктах продаж, организованных официальными дилерами Оператора. Адреса пунктов продаж Карт указаны на сайте Оператора по адресу в сети: www.karta8-800.ru.

4. Условия оказания услуг по Карте:

4.1. Доступ к Услугам осуществляется только при условии наличия на Лицевом счете Пользователя положительного баланса, необходимого для оплаты той или иной из Услуг.

4.2. Оператор вправе без предварительного предупреждения прекратить доступ Пользователю как к Услугам в целом, так и к их части, при недостаточном для оплаты Услуг Балансе Карты. Доступ к Услугам возобновляется автоматически после пополнения Пользователем Баланса Карты.

4.3. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке без предупреждения прекратить доступ Пользователя как к Услугам в целом, так и к любой их части и/или расторгнуть договор, в случаях, если Пользователь (либо иные лица, осуществляющие доступ к Услугам с использованием кодов доступа Карты Пользователя):

- нарушает правила пользования Картами ([Приложение №3](#));
- осуществляет иные действия, нарушающие действующее законодательство РФ.

5. Ответственность.

5.1. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за ограничение и(или) прекращение доступа к Услугам, в том числе к Услугам, которые должны были быть предоставлены Пользователю в результате проведения Оператором различных акций, рекламных и иных мероприятий, если это ограничение и(или) прекращение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: войны, военных действий, мятежей, саботажа, эмбарго, пожаров, наводнений, взрывов, иных стихийных бедствий, ухудшения

радиоэлектронной обстановки, аварий на телефонных сетях общего пользования, изменения условий доступа к линейно-кабельным сооружениям связи, принятия актов государственными органами, делающих невозможным исполнение договора.

5.2. В случаях, указанных в п. 5.1. настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право приостановить, временно или полностью прекратить оказание Услуг, а также прекратить проведение рекламных и иных акций.

5.3. Пользователь несет ответственность за сохранность своих идентификационных данных (пароля, кодов и т.п.) и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования его идентификационных данных третьими лицами.

5.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю вследствие: пропусков, перерывов в оказании Услуг, случившихся не по вине Оператора.

5.5. Оператор не несет ответственности за качество телефонных линий общего пользования и абонентских линий, используемых Пользователем для установления соединений.

5.6. Оператор не несет ответственность за любые косвенные убытки (в том числе упущенную выгоду), которые возникли или могли возникнуть в результате предоставления или не предоставления Услуг, оказываемых по настоящему Договору.

6. Порядок рассмотрения претензий и споров.

6.1. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

6.3. Претензия Пользователя принимается к рассмотрению только в письменном виде, в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании, списания/зачисления средств с/на лицевого счетах, и подлежит регистрации Оператором по адресу: г. Санкт-Петербург, В.О., Галерный проезд, д. 3. Срок рассмотрения претензии Пользователя не может превышать 60-ти дней с даты ее регистрации.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе обратиться с иском в суд.

7. Срок действия Договора.

7.1. Оферта является бессрочной, и все ее условия действуют до момента отказа Пользователя от Услуг.

7.2. Карта имеет ограниченный срок действия. Срок действия Карт указан в Правилах пользования картами (Приложение №3).

7.2. При отказе от Услуг Пользователю подлежат возврату неиспользованные денежные средства, находящиеся Лицевом счете Карты, без учета скидок, бонусов и иных мотивационных начислений Оператора.

8. Прочие условия.

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим отношения сторон в области оказания услуг связи.

8.2. Оферта является официальным документом Оператора. Все Приложения и Дополнения к Оферте являются ее неотъемлемой частью. Электронная версия Оферты размещена на сервере по адресу: www.karta8-800.ru.

8.3. Оператор вправе изменять условия Оферты, в том числе действующие тарифы и правила тарификации, другие условия, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере по адресу: www.karta8-800.ru, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Пользователь продолжает пользоваться Услугами после вступления заявленных изменений в силу, это будет считаться согласием Пользователя с внесенными изменениями.

УТВЕРЖДАЮ:
директор Санкт-Петербургского филиала ЗАО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД»
Тихонова В. М.



Приложение № 1
к Оферте оказания услуг телефонной связи
по телефонной карте предварительной оплаты «Карта 8-800»

Виды оказываемых ЗАО «ВЕСТ КОЛЛ ЛТД» услуг по «Карте 8-800»:

- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- доступ к справочно-информационным службам;
- дополнительные (авторизация по АОН, перевод средств с Карты на Карту, пополнение баланса).

Виды оказываемых ОАО «Ростелеком» услуг по «Карте 8-800»:

- услуги междугородной и международной телефонной связи.

Подробная информация об оказываемых Услугах также опубликована на официальном сервере Оператора по адресу: <http://westcall.spb.ru>

Приложение № 2
к Оферте оказания услуг телефонной связи
по телефонной карте предварительной оплаты «Карта 8-800»

Тарифы на Услуги по телефонной «Карте 8-800», а так же условия тарификации Услуг опубликованы на официальном сервере Оператора по адресу: <http://karta8-800.ru/>.

ПРАВИЛА

пользования телефонными картами предварительной оплаты «Карта 8-800».

Общие положения.

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Пользователя при использовании Услуг Оператора (далее — Правила).

Действия Оператора по оказанию Услуг регламентированы Правилами оказания местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи (<http://www.garant.ru/hotlaw/mon/59266.htm>);

Правила пользования Услугами:

Для совершения звонка:

- наберите номер доступа: 8-800-100-0007.
- услышав фразу: «Пожалуйста, введите пароль», переключите аппарат в тоновый режим, клавиша «*» или «tone» и наберите пароль вашей карты.
- услышав фразу: «Пожалуйста, введите телефонный номер», наберите подряд без пауз:
- для междугородного звонка: 8 — код города — номер абонента.
- для международного звонка: 8 — 10 — код страны — код города — номер абонента.

Для проверки баланса карты:

- необходимо набрать номер доступа 8-800-100-0007:
- услышав фразу: «Пожалуйста, введите пароль», переключите аппарат в тоновый режим;
- наберите пароль Вашей карты: XXXXXXXXXXXXXXXX
- услышав фразу: «Пожалуйста, введите номер», наберите:
 - для проверки баланса *2;
 - для повтора последнего номера *1;
 - для возможности набора следующего номера, не вешая трубку, наберите ***.

Для пополнения баланса карты:

необходимо набрать телефонный номер: 8-800-200-0547, перевести аппарат в тоновый режим и далее следовать подсказкам голосового меню.

Внимание! Перевести деньги с одной Карты 8-800 на другую можно только в полном объеме, частичный перевод средств невозможен.

Чтобы получить бесплатный аналитический отчет по звонкам:

необходимо позвонить в компанию ВестКолл по телефону: 8-800-200-0547. Отчет будет выслан по указанному вами факсу или электронной почте;

Аналитический отчет можно заказать за период не более 60 дней.

Звонок тарифицируется согласно следующим правилам:

- соединение длительностью менее 6 секунд не тарифицируется;
- тарификация поминутная;
- телефонное соединение допускается тогда, когда денежный баланс карты позволяет совершить звонок длительностью 2 мин. и более в направлении вызова, выбранного Абонентом.

Срок действия карты 6 месяцев с момента активации карты/последнего пополнения.

Для активации услуги «авторизация по АОН»:

позвоните в офис компании ВестКолл по бесплатному телефону 8-800-200-0547 (с 10-00 до 18-00 по рабочим дням) - с того телефона, на котором Вы хотите использовать новый способ автоматической авторизации.

Внимание! Услуга может быть активирована только при наличии технической возможности.

Для каждой карты может быть зарегистрирован только один телефонный номер, с которого возможен способ авторизации с использованием АОН. Активация услуги не исключает использования карты в обычном режиме.